

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES

Site www.norsan.fr

Politique de confidentialité (PDF)

La protection des données est une question de confiance et votre confiance est notre première préoccupation. Nous respectons votre vie privée et votre sphère personnelle. La protection et la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles conformément à la loi sont donc importants pour nous. Afin que vous vous sentiez en sécurité lorsque vous visitez notre site Internet, nous respectons scrupuleusement les dispositions légales relatives au traitement de vos données personnelles et vous informons en toute transparence sur la manière dont nous collectons et traitons ces données. La déclaration de protection des données suivante vous explique quelles données nous recueillons sur nos sites Internet et lesquelles nous traitons et utilisons.

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La société de droit français NORSAN SARL, 28 Rue Schweighaeuser, 67000 Strasbourg (ci-après NORSAN) est responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles au sens de la loi sur la protection des données. Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par NORSAN conformément aux présentes dispositions relatives à la protection des données, en totalité ou en partie, vous pouvez envoyer votre opposition par e-mail, téléphone, fax ou courrier aux coordonnées suivantes :

Laboratoire NORSAN, Parc de la Cimaïse, 27 Rue du Carrousel, 59650 Villeneuve d'Ascq (France)
Tél. : +33 (0)3 62 27 94 95 – Fax : +33 (0)3 62 27 94 96 – E-mail : info@norsan.fr

En outre, vous pouvez bien entendu obtenir à tout moment et gratuitement des informations sur les données que nous avons enregistrées (voir également le point 8).

2. COLLECTE, TRAITEMENT ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

2.1 DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cela comprend, par exemple, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ainsi que toutes les données que vous nous fournissez lors de l'enregistrement et de la création de votre compte client. Les données statistiques que nous collectons, par exemple lorsque vous visitez notre site Internet et qui ne peuvent pas être directement liées à votre personne, ne font pas partie des données personnelles. Ce type de statistiques nous permettent tout simplement, par exemple, de savoir quelles pages de notre site sont les plus populaires ou combien d'utilisateurs visitent certaines pages de notre site.

2.2 COMPTE CLIENT

Dans le cadre du processus de commande, vous pouvez créer votre compte client personnel en saisissant un mot de passe. Dans ce compte client, vous avez la possibilité de consulter les données relatives à vos commandes passées, en cours ou récemment expédiées, et de gérer vos données. Vous vous engagez à garder confidentiels vos codes d'accès personnels et à ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'usurpation de vos codes d'accès personnels, à moins que cette usurpation nous soit imputable. Vous pouvez, bien entendu, à tout moment demander la suppression de votre compte client. Une notification par courrier postal ou électronique, par téléphone ou par fax suffit. En conséquence, nous supprimerons l'intégralité de vos données, sauf si elles sont nécessaires à des fins de

facturation ou de comptabilité. Il est également possible de passer une commande sans créer de compte client.

2.3 COLLECTE, TRAITEMENT ET UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous attachons une grande importance à la protection des données. C'est pourquoi, lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles, nous nous conformons strictement aux dispositions légales sur la protection des données, sur les télémedias et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, qui nous permettent de collecter, stocker et traiter vos données dans le cadre du traitement intégral de votre commande (incluant toute garantie ultérieure), de notre service après-vente et de nos propres objectifs commerciaux, techniques ou administratifs. Vos données personnelles ne seront transmises ou communiquées à des tiers que si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat ou la facturation ou si vous avez donné votre accord préalable. Dans le cadre de la gestion des commandes, par exemple, les prestataires de services auxquels nous faisons appel (comme les transporteurs, les logisticiens, les banques) reçoivent les données dont ils ont besoin pour pouvoir traiter les commandes. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par nos prestataires de services que pour accomplir les missions que nous leur confions. Toute autre utilisation des données n'est pas autorisée. Pour traiter votre commande, nous avons besoin de votre nom, de votre adresse et de vos données de paiement exacts. Nous avons également besoin de votre adresse e-mail afin de pouvoir confirmer la réception de votre commande et communiquer avec vous. Par ailleurs, votre adresse e-mail est également utile pour vous identifier sur notre site (identifiant client). Enfin, c'est également sur votre adresse mail que vous recevrez votre confirmation de commande et d'expédition de celle-ci. Nous effacerons vos données personnelles, dans la mesure où cela n'est pas contraire aux obligations légales d'archivage et si vous en faite la demande, à condition que ces données ne soient plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été enregistrées ou si d'autres dispositions légales nous obligent à les effacer.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité pour laquelle elles ont été recueillies, sans négliger pour autant notre obligation de répondre à vos demandes ou de résoudre d'éventuels problèmes, de respecter les lois en vigueur et de traiter toute réclamation ou plainte légale, ainsi qu'à des fins de sauvegarde.

Cela signifie qu'après votre dernière interaction avec nous, nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles pendant un laps de temps raisonnable. Quand les données personnelles recueillies ne seront plus nécessaires, nous les détruirons alors en toute sécurité. Nous pouvons aussi être amenés à traiter des données à des fins statistiques. Dans ce cas, toutefois, les données seront rendues anonymes.

2.3.1 INTEGRATION DU TRUSTBADGE TRUSTED SHOPS

Le badge de confiance Trusted Shops est inclus sur ce site web pour afficher notre sceau d'approbation Trusted Shops et pour offrir l'adhésion Trusted Shops aux acheteurs après avoir passé une commande.

Ceci permet de protéger nos intérêts légitimes à une commercialisation optimale de notre offre au sens de l'article 6 paragraphe 1 point f RGPD. Le badge de confiance Trusted Shops et les services annoncés avec lui sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne.

Lorsque le badge de confiance est appelé, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, le volume de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et il documente l'appel. Ces données d'accès ne sont pas évaluées et sont automatiquement écrasées au plus tard sept jours après la fin de votre visite.

D'autres données personnelles ne seront transférées à Trusted Shops que si vous décidez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir passé une commande ou si vous vous êtes déjà enregistré pour l'utilisation. Dans ce cas, l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops s'applique.

2.3.2 UTILISATION DE HOTJAR

Nous utilisons Hotjar (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malte), un outil d'analyse et de retour d'information tout-en-un qui donne des informations sur le comportement en ligne et les réactions d'un utilisateur. Grâce à Hotjar, nous analysons les le comportement des utilisateurs (tels que les clics, les mouvements de souris, la hauteur de défilement, etc.) afin d'améliorer notre site web en termes de fonctionnalité et de convivialité, et de le rendre plus facile à utiliser. Les informations sur la visite du site web générées par le "code de suivi" et les "cookies" sont transmises aux serveurs de Hotjar en Irlande et y sont stockées.

Ces informations peuvent être collectées grâce au "code de suivi" via votre appareil et votre navigateur :

- l'adresse IP de votre appareil (collectée et stockée sous forme anonyme)
- la taille de l'écran de votre appareil
- le type d'appareil (identifiant unique de l'appareil) et le type de navigateur
- la localisation géographique (pays uniquement)
- la langue de préférence d'affichage du site web.

Ces données journalisées peuvent être enregistrées par le "code de suivi" :

- domaine référent
- pages visitées
- localisation géographique (pays uniquement)
- langue de préférence d'affichage du site web
- date et heure d'accès aux pages du site

Vous pouvez empêcher Hotjar de collecter vos données à tout moment en vous rendant sur cette page : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out/>

Vous pouvez également activer la fonction "Ne pas suivre" dans les paramètres de tous les navigateurs courants. Cela informera automatiquement tous les sites web visités que vous vous opposez au stockage de vos données.

La politique de confidentialité de Hotjar Ltd. est consultable à cette adresse : <https://www.hotjar.com/privacy/>

2.4 UTILISATION DE VOS DONNEES A DES FINS PUBLICITAIRES

Nous recueillons vos données personnelles d'une part afin de traiter les commandes que vous passez sur notre site Internet, d'autres part pour communiquer avec vous au sujet de vos commandes, de certains produits ou promotions marketing ou encore pour vous recommander des produits ou services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires, en totalité ou en partie, sans avoir à supporter d'autres frais que les frais de communication éventuels selon les tarifs de base en vigueur. Une simple notification par courrier postal ou électronique, par téléphone ou par fax aux coordonnées mentionnées au point 1 suffit.

2.4.1 LETTRE D'INFORMATION (NEWSLETTER)

Nous utilisons la procédure dite de double opt-in pour l'envoi de la newsletter, c'est-à-dire que nous ne vous enverrons une newsletter que si vous en avez demandé l'activation. Nous vous enverrons alors un e-mail de demande de confirmation, et il vous suffira de cliquer sur le lien contenu dans l'e-mail pour activer l'envoi de la newsletter. Si vous ne souhaitez à l'avenir plus recevoir de lettre d'information de notre part, vous pouvez à tout moment vous y opposer sans encourir d'autres frais que les frais de communication éventuels selon les tarifs de base en vigueur. Une simple notification par courrier postal ou électronique, par téléphone ou par fax aux coordonnées mentionnées au point 1 suffit. Vous avez également la possibilité de vous désabonner directement dans chaque newsletter.

2.4.2 RECOMMANDATIONS DE PRODUITS PAR E-MAIL OU PAR POSTE

En tant que client (achat de produit acheté ou service reçu) de Norsan, vous recevrez occasionnellement des recommandations de produits de notre part par e-mail ou par la poste, que vous soyez ou non abonné à la newsletter. Nous souhaitons ainsi vous faire parvenir des informations sur les produits de notre gamme susceptibles de vous intéresser en fonction de vos derniers achats chez nous. Ce faisant, nous respectons strictement les exigences légales. Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations de produits ou de messages promotionnels de notre part, vous pouvez à tout moment vous y opposer sans encourir d'autres frais que les frais de communication éventuels selon les tarifs de base en vigueur. Une simple notification par courrier postal ou électronique, par téléphone ou par fax aux coordonnées mentionnées au point 1 suffit. Vous avez également la possibilité de vous désabonner directement dans chaque newsletter.

2.4.3 PRISE DE CONTACT

Lors d'une prise de contact avec NORSAN (via un formulaire de contact ou un e-mail), les coordonnées de l'utilisateur sont conservées afin de traiter cette demande et pour le suivi de celle-ci si nécessaire.

2.4.4 JEUX CONCOURS ET SONDAGES

Lors de jeux concours, nous utilisons vos coordonnées afin de vous informer des résultats du concours. Vous trouverez les informations détaillées dans nos conditions de participation pour chaque concours. Vos réponses aux sondages ne seront pas transmises à des tiers, ni publiées. NORSAN utilise et traite vos données personnelles pour des sondages à ses propres fins. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données pour des sondages, soit en totalité, soit en partie, sans encourir d'autres frais que les frais de communication éventuels selon les tarifs de base en vigueur. Une simple notification par courrier postal ou électronique, par téléphone ou par fax aux coordonnées mentionnées au point 1 suffit. Vous avez également la possibilité de vous désabonner directement dans chaque newsletter.

3. COOKIES

L'acceptation des cookies n'est pas une condition préalable à la visite de notre site web. Toutefois, nous tenons à souligner que les fonctionnalités de notre site web seront limitées si vous ne nous autorisez pas à installer des cookies.

Qu'est-ce que les cookies et à quoi servent-ils ?

Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés dans votre navigateur ou récupérés à partir de celui-ci. Il existe essentiellement deux types de cookies, les cookies dits de session, qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur et les cookies temporaires/permanents, qui sont stockés dans votre navigateur pour une période plus longue ou indéfinie. Ce stockage nous aide à

améliorer notre site web et à en faciliter la navigation pour nos utilisateurs, par exemple en enregistrant certaines entrées demandées de manière récurrente.

Quels sont les cookies utilisés par Norsan ?

La plupart des cookies que nous utilisons sont automatiquement supprimés de votre navigateur en fin de session. Les cookies de session sont par exemple nécessaires pour vous permettre de conserver votre panier d'achat sur plusieurs pages. Nous utilisons également des cookies qui restent enregistrés sur votre disque dur. Lors de votre prochaine visite sur notre site, vos entrées et paramètres préférés seront ainsi pré-enregistrés. Ces cookies sont stockés sur votre disque dur pendant un délai imparti, et sont ensuite automatiquement supprimés. Ils servent surtout à rendre votre expérience utilisateur plus agréable, plus efficace et plus sûre. Ces fichiers permettent notamment d'adapter le contenu qui vous est proposé en fonction de vos centres d'intérêt. L'objectif principal de ces cookies est d'adapter au mieux notre offre aux attentes de nos clients et de rendre votre navigation sur notre site web aussi agréable que possible.

Quelles données sont conservées dans les cookies ?

Les cookies utilisés par NORSAN stockent des données sous un profil utilisateur pseudonymisé. Lorsque le cookie est activé, un numéro d'identification lui est attribué et vos données personnelles n'y sont pas affectées. Votre nom, votre adresse IP ou des données similaires qui permettraient de vous associer au cookie ne seront pas placés dans le cookie. Cette technologie nous permet de ne recevoir que des données via un profil utilisateur pseudonymisé, par exemple pour voir quelles pages de notre site ont été visitées, quels produits ont été consultés, etc.

Qu'est-ce que le ciblage en ligne ?

Les sites web de NORSAN utilisent les cookies pour collecter des données afin d'optimiser nos publicités et l'ensemble de notre offre en ligne. Ces données ne sont pas utilisées pour vous identifier personnellement, mais uniquement pour une évaluation anonymisée de l'utilisation du site web. Ces données ne seront à aucun moment fusionnées avec vos données personnelles. Cette technologie nous permet de vous présenter des publicités et/ou des offres et services spéciaux en fonction des informations obtenues par l'analyse des clics (par exemple, des publicités adaptées si des produits pour enfants ont été vus au cours des derniers jours). Notre objectif est de rendre notre offre en ligne aussi attrayante que possible et de vous présenter des publicités qui correspondent à vos centres d'intérêt.

Existe-t-il également des cookies provenant de tiers (appelés "cookies tiers") ?

NORSAN fait appel à certains partenaires publicitaires qui contribuent à rendre l'offre Internet et les sites web plus intéressants, comme les vidéos YouTube, les cartes Google Maps, les flux RSS ou les graphiques d'autres sites web. Cela présuppose que les fournisseurs de ces contenus (ci-après dénommés « fournisseurs tiers ») connaissent l'adresse IP des utilisateurs. Sans l'adresse IP, ils ne seraient pas en mesure d'envoyer le contenu sur le navigateur de l'utilisateur. L'adresse IP est donc nécessaire pour l'affichage de ce contenu. Nous nous efforçons de n'utiliser que les contenus de fournisseurs tiers qui utilisent l'adresse IP uniquement afin de livrer du contenu. Cependant, nous n'avons pas d'influence sur le fait que les fournisseurs tiers enregistrent l'adresse IP à d'autres fins, statistiques par exemple. Nous le communiquons aux utilisateurs si nous en sommes informés. Par conséquent, lorsque vous visitez les sites web, les cookies des fournisseurs tiers sont également stockés sur votre disque dur. Il s'agit de cookies temporaires/permanents qui sont automatiquement supprimés dans un délai imparti. Les cookies de nos entreprises partenaires stockent également les données sous un profil utilisateur pseudonymisé, et généralement les données sont même anonymes.

Re-Targeting

Nos sites web utilisent des technologies dites de re-targeting afin de vous proposer des contenus plus adaptés à vos centres d'intérêt. Cette technologie permet d'adresser des publicités sur les sites de nos partenaires aux internautes qui ont déjà manifesté un intérêt pour notre site et nos produits. Nous sommes convaincus qu'une publicité personnalisée, basée sur les centres d'intérêt des utilisateurs, est généralement plus intéressante pour ces derniers. L'insertion de supports publicitaires sur les sites web de nos partenaires s'opère via les cookies et l'analyse des comportements d'utilisation antérieurs. Cette forme de publicité utilise des profils pseudonymisés. Aucun profil d'utilisateur n'est fusionné avec vos données personnelles. En utilisant notre site, vous consentez à l'utilisation de cookies et donc à la collecte, au stockage et à l'utilisation de vos données d'utilisation. En outre, vos données seront stockées au-delà de la fin de la session et pourront être ré-utilisées lors de vos prochaines visites sur le site. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment pour vos prochaines visites en refusant les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Comment empêcher le stockage de cookies ?

Dans votre navigateur, vous pouvez définir que les cookies ne soit stockés que si vous l'autorisez. Si vous souhaitez autoriser uniquement les cookies de Norsan et non ceux de nos fournisseurs tiers, vous pouvez sélectionner le paramètre "Bloquer les cookies tiers" dans votre navigateur . En général, la fonction aide de la barre de menu de votre navigateur vous indique comment refuser les nouveaux cookies et comment désactiver les cookies existants. Nous vous recommandons de toujours vous déconnecter complètement après avoir utilisé des ordinateurs partagés qui sont configurés pour accepter les cookies et les cookies Flash.

Vous pouvez gérer vos paramètres de cookies pour notre site ici. L'acceptation des cookies n'est pas une condition préalable à la visite de notre site web. Toutefois, nous tenons à souligner que les fonctionnalités de notre site web seront limitées si vous ne nous autorisez pas à installer des cookies.

[Paramétrer les cookies](#)

4. HISTORIQUE DES EVENEMENTS

Les événements survenus lors de chaque visite sur les sites web de NORSAN sont enregistrés de façon séquentielle dans un fichier ou une base de données, appelé journal. Les données stockées dans le cadre de ce processus contiennent les informations suivantes : Nom du site web consulté, fichier, date et heure d'accès, quantité de données transférées, notification d'un accès réussi, type et version du navigateur, système d'exploitation de l'utilisateur, URL de référence (le site précédemment visité), adresse IP et fournisseur demandeur. Les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou rendues anonymes en fin de session. Dans le cas de l'anonymisation, les adresses IP sont modifiées de telle sorte que les détails personnels ne peuvent plus être attribués à une personne physique spécifique que suite à une procédure coûteuse et chronophage. Nous évaluons l'historique des événements de façon anonyme afin d'améliorer les sites web de Norsan et de les rendre plus agréables, de trouver et de corriger les erreurs plus rapidement et de contrôler les capacités des serveurs. Par exemple, il est possible de savoir à quel moment l'affluence sur le site web de Norsan est élevée, afin de fournir le volume de données nécessaire pour que vous puissiez effectuer vos achats de façon fluide et sereine. En outre, l'analyse du journal nous permet d'identifier et de corriger plus rapidement d'éventuelles erreurs sur notre site.

5. ANALYSE WEB

5.1 GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics est un service fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation de notre offre par Google. Les informations recueillies par le cookie sur l'utilisation de notre site web (y compris votre adresse IP) sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Nous tenons à souligner que sur nos sites web, Google Analytics a été complété par le code "gat._anonymizeIp();" afin d'assurer un enregistrement anonyme des adresses IP (appelé IP-Masking). À notre demande, votre adresse IP n'est donc enregistrée que sous forme abrégée par Google, ce qui en garantit l'anonymat et ne permet pas de déterminer votre identité. Dans le cas où l'anonymat des adresses IP est activé sur nos pages web, votre adresse IP sera raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne et de l'Espace Économique Européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transférée à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation de notre site web, de compiler des rapports sur l'activité du site et de nous fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google. Une transmission de ces données par Google à des tiers n'a lieu qu'en raison de stipulations légales ou dans le cadre d'une commande de traitement de données. En aucun cas, Google ne combinera vos données avec d'autres données collectées par Google. En utilisant ce site web, vous acceptez le traitement des données collectées par Google, ainsi que le mode de traitement des données et le but déclaré. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Veuillez toutefois noter que si vous le faites, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP) par Google, et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sur le lien suivant. Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics et la protection des données à l'adresse <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

5.2. GOOGLE ADWORDS CONVERSION-TRACKING

Nous utilisons le programme de publicité en ligne "Google AdWords" et son outil de suivi des conversions appelé "Conversion-Tracking". Google Conversion Tracking est un service d'analyse de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; "Google"). Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie de Conversion-Tracking est placé sur votre ordinateur. Ces cookies expirent après 30 jours, ne contiennent aucune information personnelle et ne sont pas identifiables. Si vous visitez certaines pages de notre site et que le cookie n'a pas expiré, Google et Norsan pourront reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé vers cette page. Chaque client de Google AdWords reçoit un cookie différent. Par conséquent, il n'y a aucun moyen de suivre les cookies sur les sites web des clients d'AdWords. Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour compiler des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords qui ont opté pour ce suivi. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients AdWords, qui leur indique le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page comportant une Conversion-Tracking-Tag. Toutefois, ils ne reçoivent pas d'informations permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en refusant l'installation de ces cookies dans votre navigateur (option de désactivation). Vous ne serez alors pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions. Vous trouverez de plus amples informations ainsi que la déclaration de protection des données de Google à l'adresse suivante : <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.fr/policies/privacy/>

5.3. ZOH0 SALESIQ

Lorsque vous visitez notre site web, des données d'utilisation anonymes sont collectées par le service SalesIQ de ZOHO (<https://zoho.eu/salesiq>). SalesIQ utilise des "cookies", qui permettent d'analyser notre site web. Ces cookies collectent également des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web, le site web d'où provient l'utilisateur, le nombre de visites de chaque utilisateur et la durée de la visite sur les sites web. Vous pouvez empêcher ce "suivi" en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur. Nous conservons ces données à des fins statistiques uniquement. Les adresses IP sont raccourcies des derniers chiffres conformément à la loi afin de garantir l'anonymat.

Zoho est certifié selon la norme EU-US Privacy Shield. Vous trouverez la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies de Zoho Corporation sous les liens suivants :
<https://www.zoho.com/de/privacy.html>
<https://www.zoho.com/de/privacy/cookie-policy.html>

Le traitement des données saisies via le chat est donc exclusivement basé sur votre consentement (art. 6, al. 1, lit. a, DSGVO). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Il vous suffit de nous envoyer un message informel par courrier électronique. La légalité des traitements de données effectués jusqu'au moment de la révocation n'est pas affectée par celle-ci.

6. FACEBOOK CONVERSION PIXEL

Avec votre consentement, NORSAN utilise ce qu'on appelle le « Conversion Pixel » de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (en bref « Facebook »). Cela nous permet de suivre le comportement des utilisateurs sur notre site web après qu'un utilisateur ait cliqué ou consulté une publicité sur Facebook. Cela permet de mesurer et d'évaluer le succès des publicités à des fins statistiques et marketing et, si nécessaire, d'optimiser les publicités à l'avenir. Pour nous, les données collectées dans le cadre de ce processus ne sont généralement pas personnelles, mais anonymes – c'est-à-dire que nous ne pouvons pas les attribuer à une personne physique. Cependant, Facebook stocke et traite les données, dont nous vous informerons ci-après en fonction de l'état actuel de nos connaissances : Je suis conscient de l'utilisation du Conversion Pixel de Facebook. Si vous avez moins de 13 ans, veuillez demander l'autorisation à vos parents ou à votre tuteur. Ainsi, Facebook peut établir une connexion avec les profils d'utilisateurs respectifs. Facebook peut également utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique de Facebook en matière de protection des données (disponible à l'adresse <https://www.facebook.com/policy>). Facebook et ses partenaires peuvent utiliser ces données pour placer des publicités sur Facebook et en dehors de Facebook et des cookies peuvent être stockés sur les ordinateurs des utilisateurs à cette fin. Vous pouvez vous opposer à cette utilisation à tout moment avec effet ultérieur en désactivant les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

7. TRANSMISSION SÉCURISÉE DES DONNÉES

Vos données personnelles sont cryptées. Cela s'applique à votre commande ainsi qu'à votre accès client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer). En outre, nous sécurisons nos sites web et autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles, contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution de vos données par des personnes non autorisées.

8. DROIT À L'INFORMATION DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la loi sur la protection des données, nos clients ont un droit d'information à titre gracieux sur leurs données stockées, ainsi qu'un droit de correction, de blocage ou de suppression des données. Nous prenons la protection de vos données très au sérieux. Afin de garantir que les

données à caractère personnel ne soient pas divulguées à des tiers, veuillez envoyer votre demande par courrier électronique ou par courrier postal en précisant votre identité à :

Laboratoire NORSAN
Parc de la Cimaïse
27 Rue du Carrousel
59650 Villeneuve d'Ascq (France)
Tél. : +33 (0)3 62 27 94 95
Fax : +33 (0)3 62 27 94 96
E-mail : info@norsan.fr